

総合メディカル ニュース

NO.165

令和6年5月16日発行

アンケートの結果

3月にお送り致しました弊社のアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございます。貴重なご意見をいただいた中から、一部ではございますがご報告させていただきます。なお、3月以降にレンタルを開始されましたご利用者様にはお送りする事ができませんでしたので、次回実施の際には、ご協力をよろしくお願い致します。今後も社員一同努めて参りますのでよろしくお願い致します。

総合メディカル株式会社

	良い	まあまあ良い	やや悪い	悪い	分からない 無回答	計
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 訪問時の態度、説明について	406	36	0	1	16	459
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 電話対応について	378	39	0	1	41	459
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 用具の使い勝手について	328	87	2	1	41	459

頂いたご意見



歩行器のブレーキの効きが悪いのですが。



ご不便をお掛けして申し訳ありません。レンタルをしていただいている用具につきましては、ご連絡をいただきましたら点検、または交換対応をいたします。車いすのタイヤの空気入れ、マットレスの交換など、不具合がございましたら、お気軽にお申し付けください。



レンタルをしているベッドの位置を移動したいのですが可能でしょうか？



頭の向きの変更や、別のお部屋への移動など、対応いたします。お気軽にお問合せください。

ご不明な点などございましたら、総合メディカル株式会社 本社(072-723-9121)までお問い合わせください。

あいであいタクシー 廃業についてのご報告

令和6年(2024年)4月30日をもって、あいであいタクシー(介護タクシー)を廃業いたしました。ご利用いただきました皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。皆様の長年にわたるご愛顧に心から感謝申し上げますとともに、皆様のご多幸をお祈り申し上げます。略儀ながら書面をもちましてご挨拶申し上げます。

わたしのつばやき

桜の花も終わり山々の新緑が眩しいほど清々しく感じさせてくれます。5月の連休前に長野県佐久市に住む大学からの友人の所に遊びに行きました。佐久市では、まだ桜も咲き林檎やコブシの花も咲き、下を見れば桜草や名も知らぬ花が咲き、本当にホットさせられました。友人が畑で下仁田ネギの植え付けを手伝って欲しいと言うので手伝いましたが、農作業の大変さを思い知らされました。10月頃に送ってくれると言っていたのですが、さぞかし美味しく感じる事でしょう。植え付けをしたネギが枯れていない事を願っております。ビクビク!!



やさしさとまごころを安心と快適性にこめて
総合メディカル株式会社

本社 TEL.072-723-9121
豊中営業所 TEL.06-4865-3077

<https://www.sougoumedical.jp>

総合メディカル 箕面

検索



(協力企業 株式会社あいであい)